รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

(รอบ 12 เดือน)

องค์การบริหารส่วนตำบลคำเลาะ

อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

จัดทำโดย

สำนักปลัด งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

องค์การบริหารส่วนตำบลคำเลาะ

มาตรา/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
1.คุณภาพการดำเนินงาน 1)ประชุมชี้แจงการพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	1.จัดประชุมบุคลากรชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมทั้งชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	สำนักปลัด	ตุลาคม2565-กันยายน 2566	1.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคำเลาะ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2565	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำเลาะ มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆในกรมาติดต่องานขอรับบริการ เช่นระยะเวลาขั้นตอนหน่วยงานที่รับผิดชอบและเอกสรที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2.จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มารับบริการทราบอย่างถั่วถึงในขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ	2.ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ	สำนักปลัด	ตุลาคม2565-กันยายน 2566	2.เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ ผ่าน https://www.khamlo.go.th	